

1. お預かりについて

- まずは、メールかお電話、または、ご来店にてご予約下さい。
※1日にお預かりする頭数に限りがありますので、お早めのご予約をおすすめします。
- 事前の簡単な健康チェックとヒアリングを行います。
※健康状態によってはお預かりできない場合もございます。
- ワクチン接種証明書をご提示頂いております。
- 設備の都合上、基本的に小型犬のみのお預かりとさせて頂いております。
※中型犬、大型犬につきましては、別途、個別相談とさせて頂いております。

2. 料金のお支払いについて

料金はチェックイン時にてお願い致します。

3. チェックイン・アウトについて

チェックイン：営業時間内でしたら何時でもOKです。(9:00～19:00)

チェックアウト：お昼の12時です。12時のチェックアウト時間に間に合わないお客様は、19時までの営業時間内でしたら1,000円の延長料金が追加になります。

※但し、お預かり中のトリミングにつきましては除きます。

4. お預かり体制について

- 24時間体制で見守ります。
- 基本的に、個室、または仕切りのある半個室にて個別にお預かりしております。
- 犬の健康状態や散歩、食事については事前にヒアリングさせて頂いております。
- お預かり期間が延びる場合、事前にご連絡ください。
- お預かりしたペットが発病した場合は、まずは飼い主様までお電話にて、ご報告、ご相談の上、対処を決めます。また、夜中やお電話が繋がらない場合、早急治療が必要と判断した際には、当店の判断にて対処致します。また、その際の費用は、別途実費分となります。

5. フード・おやつについて

- お好みのフードやおやつのお持参が可能です。
- 特にご持参のない際には、基本的にドライフードや缶詰など、それぞれに合った食事をお出しし、食欲や栄養バランスには留意しております。なお、特別なご希望がございましたらお申し付けください。その際には、別途実費が発生することもございます。

6. お預かりできないケースについて

- 持病、皮膚病を含む病気の犬・闘犬、または闘犬と見なされる場合
- 4ヶ月以下の幼犬（※但し、ワクチン2回接種、または、当店出身仔犬は除く）
- 妊娠中の犬
- ノミやダニなどを含む不衛生が著しく酷い場合
- 噛み癖やマウント、分離不安など問題のある犬

7. 注意事項

チェックアウト日より一週間経過してもご連絡なくお引取りのない場合には、所有権の放棄とみなし、当店でその後の処遇を決めさせていただきますので予めご了承下さい。